

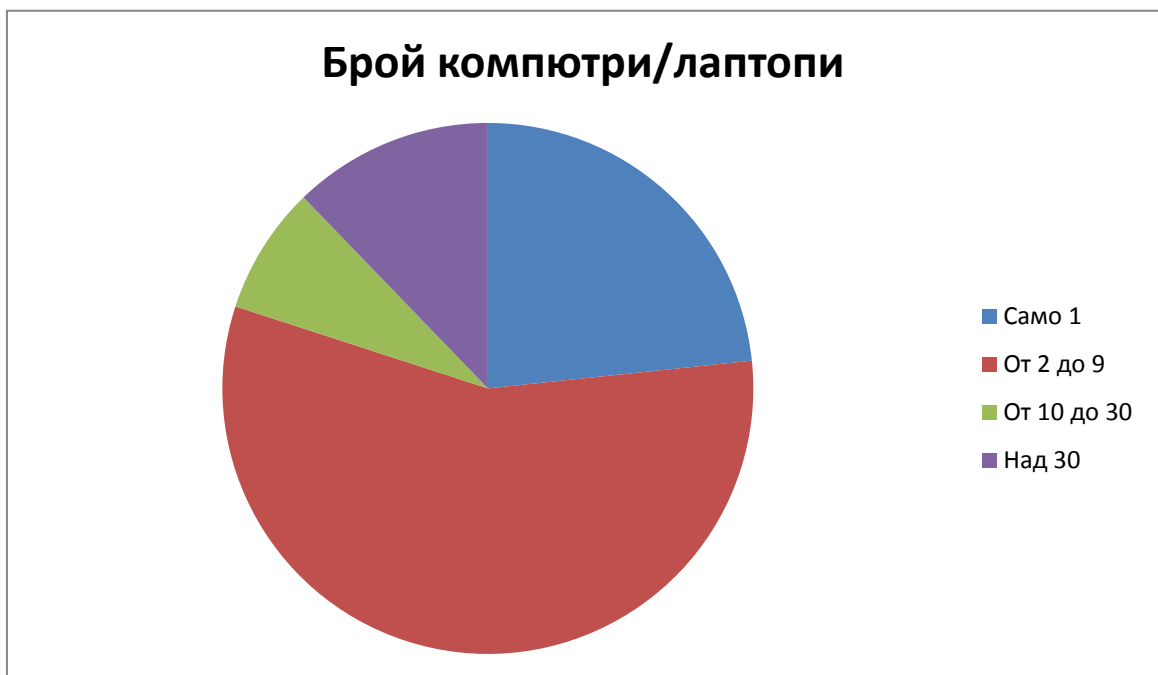
Резултати от проучването на
Фондация „Работилница за граждански инициативи“
на тема:
Технологичните нужди на НПО сектора у нас

Параметри на проучването

1. **Цел:** С настоящето проучване Фондация „Работилница за граждански инициативи“ (ФРГИ) установява: техническата осигуреност на НПО, читалища и обществени библиотеки в България, както и техните технологични нужди. Резултатите от проучването ще бъдат използвани за подобряване на услугите, които ФРГИ, като единствен представител на ТехСуп в България, предлага.
2. **Целева група:** ФРГИ насочи изследването към 100 граждански организации, тъй като опитът показва, че от 1000 регистрирани организации, активните са 100. От таргетираните 100 организации – 93 се включиха в проучването.
3. **Начин на проучване:** Анкета в Google Forms
4. **Времетраене:** Анкетата беше активна 10 дни, в периода: 10 март – 20 март.
5. **Брой въпроси:** 29
6. **Резюме:** Технологичната осигуреност на гражданските организации в България е на базово равнище. Голяма част от организациите използват предимно офис пакети за осъществяване на административната си дейност, а немалко все още не са осигурили хардуерно оборудване – най-вече компютри и лаптопи. Основна причина за това е ниският процент на собствени средства, с които организациите разполагат. Висок е процента на организациите, които имат собствен уеб сайт, но се наблюдава необходимост от повишаване на капацитета им по отношение на поддръжката – технологична и съдържателна. Като цяло организациите имат необходимост и от повишаване на знанията и уменията в областта на технологиите. Организациите осъзнават тази необходимост и са отворени за допълнителни обучения за повишаване на капацитета. Платформата ТехСуп България е позната сред преобладаващата част от респондентите. По-голямата част от тях са категорични, че ако получават информация за продукт, който може да им бъде от полза, биха поръчали.

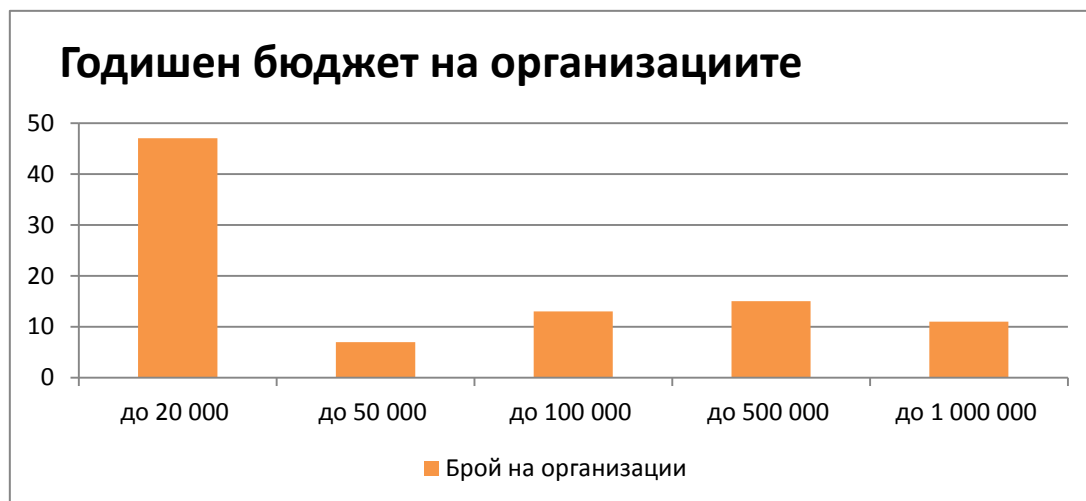
Хардуерна осигуреност: Организациите разполагат с недостатъчни устройства за ефективното изпълнение на дейността си

- От гледна точка на хардуерна осигуреност голяма част от организациите разполагат с устройства, но те не са достатъчни за ефективното изпълнение на тяхната дейност. Повечето организации – 54 респонденти, разполагат с от два до девет служебни компютри или лаптопи, като немалко – 21 от попълнителите, имат на разположение само един компютър.



- Това положение се потвърждава при отговорите на въпроса дали респондентите биха закупили рециклирани хардуерни устройства на по-ниска цена и съответно какви. В отговор – повече от половината (52) са категорични, че биха закупили рециклирани компютри и лаптопи, като средната сума, която могат да отделят за тях е в размер на 400 лв. По-малко – 16, имат необходимост от принтери и скенери, 12 биха закупили мултимедийни устройства и проектори, а 3-ма от попълнителите – компютърна периферия. Едва 7 не биха се възползвали от рециклирани устройства на по-ниска цена.
- Близко 10 % от респондентите, посочват, че не са се възползвали от възможностите за дарение на лицензиран софтуер, тъй като все още се опитват да осигурят компютри и лаптопи за своята организация.

- Една от основните причини за липсата на оборудване е липсата на собствени средства. Половината от организациите разполагат с годишен бюджет в размер на 20 000 лв. Едва 11 от респондентите посочват, че имат годишен бюджет до 1 000 000 лв.



Софтуерна осигуреност: Организациите използват базови софтуерни продукти за осъществяване на административната дейност - най-често операционна система Windows и офис пакети. Наблюдава се необходимост от повишаване на капацитета на организациите както за работа със специализиран софтуер, така и по отношение на поддръжката на ИТ системите, тъй като тя най-често е поверена на доброволец. Все още не е осъзната необходимостта от разработване на специализиран софтуер за специфичната дейност на организациите.

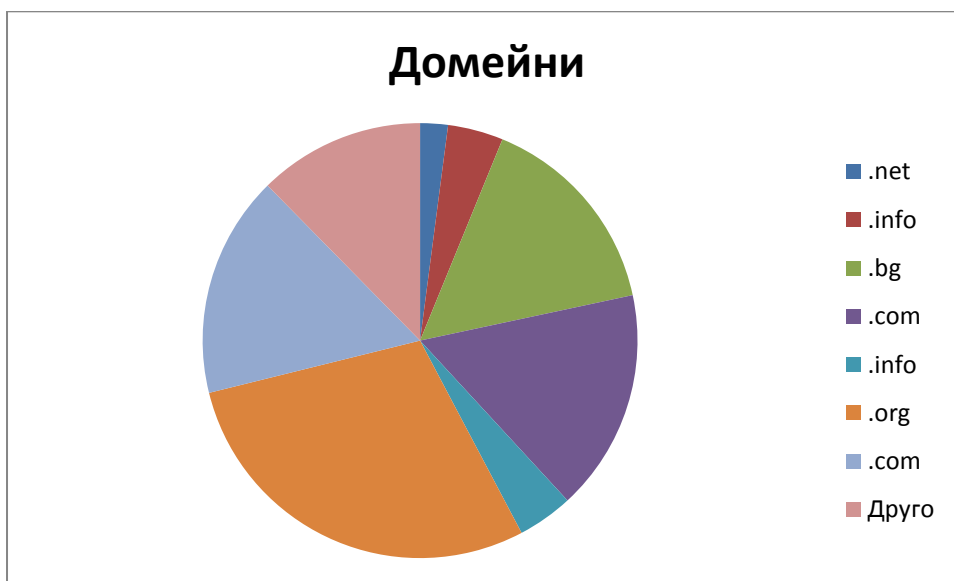
- Според резултатите от проучването най-много – 87 от всички 93 попълнили, използват операционна система Windows в различните ѝ версии. По-малко Linux и един iOS.
- 54 заявяват, че компютрите в тяхната организация не са свързани в мрежа. Останалите 39 посочват, че компютрите им са свързани с мрежа, като използват най-често следния софтуер за осъществяване на тази връзка: Win 2000, Citrix и Google Drive.
- Необходимост от лицензиран софтуер, включително операционна система имат 75 от всички 93 попълнили.
- Организациите посочват, че най-често в работата си използват офис пакети (75 %), след това софтуер за визуализация и графичен дизайн (18 %), по-малко използват: бизнес навигатор, софтуери с отворен код и счетоводен софтуер.
- В отговор на въпроса от какъв специализиран софтуер имате нужда, 28 отговарят, че това са офис пакетите, след това са софтуери за обработка на изображения и графичен

дизайн 19, антивирусни програми – 15 от антивирусни програми, операционна система – 4, софтуер за уебинари 3 и счетоводен софтуер – 1.

- От всички 93 отговорили, 16 отговарят на въпроса дали имат нужда от специализиран софтуер, който да бъде разработен специално за тяхната организация. От тези 16 отговорили: 4 имат нужда от уеб портал за интеракция със заинтересовани страни; 4 от мобилно приложение, свързано с тяхната работа; 3 от система за електронен бюлетин; 2 от софтуер, който да позволява онлайн кандидатстване; 1 от платформа за онлайн избори и 1 от платформа за вътрешен контрол.
- От всички респонденти, 78 са категорични, че ако получат информация за софтуер на по-ниска цена, който ще им бъде от полза, биха го закупили.
- По отношение на човешкия ресурс, ИТ системата на организациите, най-често се поддържа от доброволец (40,3%), след това служител (32%) и най-малко от външна фирма срещу заплащане (27,7 %).
- Наблюдава се необходимост от повишаване на капацитета на организациите по отношение на работата със софтуер, както за поддръжката на ИТ системите им. Близо 40 от респондентите са категорични, че имат необходимост от допълнително обучение по темата.

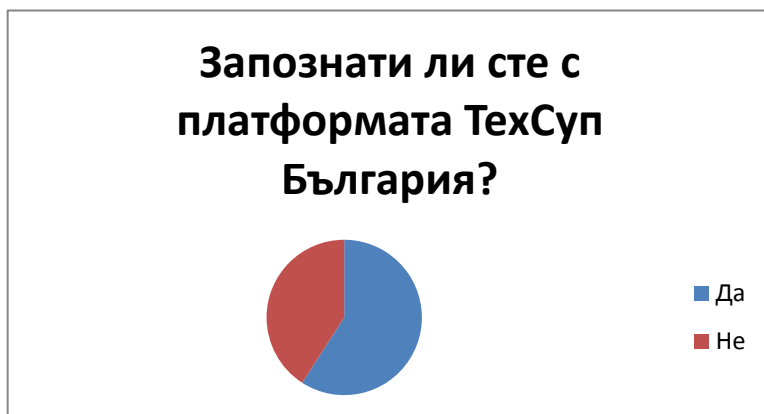
Уебсайтове: По-голяма част от организациите имат свои сайтове. Най-често използват готова Wordpress платформа и имат домейн – org. За техническата поддръжка на сайтовете им най-често е отговорен служител или доброволец. Съдържанието на сайтовете се актуализира предимно от служители. Отново е налице необходимост от повишаване на капацитета на служителите и доброволците по отношение на цялостното администриране на сайтовете им.

- 76 от всички 93 отговорили посочват, че имат уеб сайт. Останалите 17 нямат. 49 използват готова платформа. Останалите 27 са заявили, че използват клиентска платформа, разработена специално за тях. Най-често тази платформа е Wordpress (37 отговорили), Drupal – 4 , 8 не уточняват каква е готовата платформа, която използват.
- Най-много организациите, използват за домейн разширението org (35,4 %), след това com (20.3 %), bg (19 %), по-малко info, eu и net. Друго, без да точнят посочват 10.1% от респондентите.



- Техническата поддръжка на сайтовете най-често е поверена на служител (25 отговора) или на доброволец (25 отговора). 19 от отговорилите използват външна фирма за техническото поддържане на сайта, а 5 разчитат на pro-bono услуга.
- Относно актуализирането на съдържанието на сайтовете – 49 отговарят, че то се осъществява от служители на организацията, 21 – от доброволци и 6 – от външна фирма срещу заплащане.
- По отношение на цялостното администриране на сайтовете отново се наблюдава необходимост от повишаването на капацитета на организациите. 35 от попълнителите посочват, че има нужда от обучение по темата.

Използване на платформата за технологични дарения ТехСуп България: Платформата е позната сред преобладаващата част от респондентите, а по-голямата част са категорични, че ако получават информация за продукт, който може да им бъде от полза биха поръчали.



- 40,9 % от отговорилите посочват, че научават за платформата за пръв път, останалите 59,1 % от отговорилите са запознати с възможностите, които предлага ТехСуп България

- От всички запознати, 31 никога не са се възползвали; 8 са поръчвали един път; 6 - 2 пъти, а 10 споделят, че са я използвали повече от 2 пъти.
- 7 от запознатите обмислят възможността да използват платформата; 9 все още са фокусирани в набавянето на хардуер (компютри и лаптопи); 8 не използват платформата, защото не се предлагат необходимите им продукти; 6 определят процедурата за получаване на лицензиран софтуер като сложна и затова не се възползват от нея; 1 посочва, че не използва платформата заради административната такса.
- 78 от всички 93-ма отговорили са категорични, че ако получат информация за продукт, който може да им бъде от полза ще го закупят. 15 посочват, че не биха поръчали дори функционалностите на предложения продукт да улесняват работата им.

Уебинари и обучения: Организациите осъзнават необходимостта от повишаване на техния капацитет както по отношение на технологичните им знания и умения, така и по теми, засягащи различни аспекти от тяхната работа: набиране на средства, през управление на проекти, до маркетинг на дейността.

82 от всички попълнили анкетата заявяват, че биха се включили в уебинари по различни теми.

Темите, които организациите посочват като полезни за тях са както следва от графиката по-долу. (Респондентите са посочвали повече от един отговор)

Предпочитани теми за уебинари

